



# Boletín informativo

Año 2 No. 24

Diciembre de 2014

## NORMA ISO

### Historia de la ISO

Los principios de la estandarización internacional fueron en el campo electrotécnico: La IEC (International Electrotechnical Commission) fue creada en 1906. El pionero en el trabajo en otros campos fue llevado a cabo por la ISA (International Federation of the National Standardizing Associations), la cual fue creada en 1926. El énfasis del trabajo de la ISA fue la ingeniería mecánica.

Las actividades de la ISA cesaron en 1942, debido a la Segunda Guerra Mun-

dial. Después de una reunión en Londres en 1946, los delegados de 25 países deciden crear una nueva organización " *objeto del cual podría facilitar la coordinación y unificación internacional de estándares industriales*". La nueva organización, ISO, empezó a funcionar oficialmente el 23 de febrero de 1947.

El primer estándar de la ISO fue publicado en 1951 con el título, " *Standard reference temperature for industrial length measurement*". (referencia estándar de temperatura para mediciones de longitud indus-

trial).

### Origen del nombre ISO

Muchas personas han mandado un montón de correspondencia a la Organización con respecto al origen del nombre ya que las siglas ISO no concuerdan el nombre de la organización en inglés: *International Organization for Standardization*; cuestionan, -¿el acrónimo debe de ser IOS ?..

La verdad es que "ISO" es una palabra, derivada del griego *isos*, que significa "igual", que es la raíz del prefijo "iso-" que ocurre en una variedad de términos como "isométrico" (de igual

dimensión o medida), "isonomía" (igualdad de leyes).

La ISO 9001 es una norma internacional que se aplica a los sistemas de gestión de calidad (SGC) y que se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una

empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios.

Los clientes se inclinan por los proveedores que cuentan con esta acreditación porque de este modo se aseguran que la empresa

seleccionada disponga de un buen sistema de gestión de calidad (SGC).

Esta acreditación demuestra que la organización está reconocida por más de 640.000 empresas en todo el mundo.

La Organización Internacional de Estandarización

(ISO, según la abreviación aceptada internacionalmente) tiene su oficina central en Ginebra, Suiza, y está formada por una red de institutos nacionales de estandarización en 156 países, con un miembro en cada país.

El objetivo de la ISO es llegar a un consenso con respecto a las soluciones

que cumplan con las exigencias comerciales y sociales (tanto para los clientes como para los usuarios). Estas normas se cumplen de forma voluntaria ya que la ISO, siendo una entidad no gubernamental, no cuenta con la autoridad para exigir su cumplimiento.

Sin embargo, tal como ha

ocurrido con los sistemas de administración de calidad adaptados a la norma ISO 9000, estas normas pueden convertirse en un requisito para que una empresa se mantenga en una posición competitiva dentro del mercado.

La orientación a la calidad prepara a una organización para aprovechar las

nuevas oportunidades que surgen en el mercado. Al certificar la organización según la norma **ISO 9001**, se le comunica a los clientes, proveedores y empleados el compromiso con la calidad y establece un punto de referencia para medir el rendimiento de la organización.

**Cuáles son las ventajas de la norma ISO 9001 de Gestión de Calidad?**

\*Permite convertirse en un competidor más constante en el mercado

\*Una mejor Gestión de la Calidad ayuda a satisfacer las necesidades de los clientes

\*Los métodos más eficaces de trabajo ahorrarán tiempo, dinero y recursos

\*Un mejor desempeño operativo reducirá errores y aumentará los beneficios

\*Motiva y aumenta el nivel de compromiso del perso-

nal con procesos internos más eficientes

\*Clientes de más valor con un mejor servicio de atención al cliente

\*Se amplían las oportunidades de negocio demostrando conformidad con las normas  
En Industrias SanBer,S.A.

de C.V., conscientes de las exigencias actuales de la Industria en general, nos dimos a la tarea -desde hace algunos años- de implementar nuestra certificación **ISO 9001-2008** lo cual asegura a nuestros clientes que nuestros procesos están estandarizados, por lo cual recibirán

nuestros materiales con una calidad constante y con un servicio de acuerdo a sus expectativas.

Les invitamos a que visiten nuestro sitio web: [www.sanber.com.mx](http://www.sanber.com.mx), donde seguramente encontrarán soluciones a algunos de sus problemas o necesidades.